

Số: /KH- UBND

An Lạc, ngày tháng 5 năm 2026

## KẾ HOẠCH

**Thực hiện Kế hoạch số 1236/KH-TTTP ngày 29/4/2026 của Thanh tra Chính phủ về thực hiện Kết luận số 107-KL/TW, ngày 24/12/2024 của Bộ Chính trị về tiếp tục tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh**

Thực hiện Kế hoạch số 193/KH-UBND ngày 27/5/2026 của UBND tỉnh Bắc Ninh về thực hiện Kế hoạch số 1236/KH-TTTP ngày 29/4/2026 của Thanh tra Chính phủ về thực hiện Kết luận số 107-KL/TW ngày 24/12/2024 của Bộ Chính trị về tiếp tục tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh (sau đây viết tắt là Kế hoạch số 1236/KH-TTTP); Chủ tịch UBND xã An Lạc ban hành Kế hoạch triển khai thực hiện như sau:

### I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Các cơ quan, đơn vị tổ chức quán triệt và cụ thể hóa Kế hoạch số 1236/KH-TTTP ngày 29/4/2026 của Thanh tra Chính phủ về thực hiện Kết luận số 107-KL/TW, ngày 24/12/2024 của Bộ Chính trị về tiếp tục tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh phù hợp với tình hình thực tế của địa phương, cơ quan, đơn vị, gắn với triển khai thực hiện nghiêm túc các quy định của Đảng, pháp luật của Nhà nước về công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh.

2. Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị thuộc UBND xã triển khai thực hiện đột phá về phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số quốc gia theo Nghị quyết số 57-NQ/TW ngày 22/12/2024 của Bộ Chính trị trong hoạt động tiếp công dân, xử lý đơn và giải quyết khiếu nại, tố cáo. Đồng thời khắc phục những tồn tại, hạn chế và xác định rõ các nội dung, nhiệm vụ trọng tâm phải thực hiện trong thời gian tới; nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước và trách nhiệm người đứng đầu trong công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh.

### II. NỘI DUNG THỰC HIỆN

1. Các cơ quan, đơn vị tổ chức tiếp tục phổ biến, quán triệt và tổ chức thực hiện nghiêm Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26/5/2014, Kết luận số 107-KL/TW ngày 24/12/2024, Quy định số 11-QĐi/TW ngày 18/02/2019, Kết luận số 215-KL/TW ngày 23/11/2025 của Bộ Chính trị.

2. Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị thuộc UBND xã ban hành các văn bản theo thẩm quyền để triển khai, tổ chức thực hiện chủ trương, quy định của Đảng,

pháp luật của Nhà nước trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh.

3. Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị thuộc UBND xã thực hiện tiếp công dân định kỳ cùng Chủ tịch UBND theo đúng quy định của Luật Tiếp công dân được sửa đổi, bổ sung theo Luật số 136/2025/QH15 của Quốc hội ngày 10/12/2025, Quy định số 11-QĐi/TW ngày 18/02/2019 và Kết luận số 215-KL/TW ngày 23/11/2025 của Bộ Chính trị về trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy trong việc tiếp công dân, đối thoại trực tiếp với dân và xử lý những phản ánh, kiến nghị của dân; xác minh, giải quyết kịp thời, ngay từ cơ sở các vụ việc khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh theo thẩm quyền, đảm bảo thấu tình đạt lý, không để tồn đọng, kéo dài, khiếu kiện vượt cấp; tổ chức việc tiếp công dân, xử lý đơn theo đúng quy định, đảm bảo việc tiếp, hướng dẫn và chuyển đơn của công dân đến đúng cơ quan có thẩm quyền giải quyết.

4. Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị thuộc UBND xã chủ động tiếp tục kiểm tra, rà soát, nắm tình hình, kịp thời phát hiện và có giải pháp giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, kéo dài ngay tại cơ sở.

Chủ động phối hợp với bộ phận tiếp công dân tổng hợp các vụ việc đã kiểm tra, rà soát, có thông báo chấm dứt thụ lý giải quyết, nhưng công dân còn khiếu kiện, tiếp tục kiểm tra, rà soát các vụ việc mới phát sinh chưa được kiểm tra, rà soát; tiếp, vận động, thuyết phục công dân chấm dứt khiếu kiện kéo dài, gây mất an ninh trật tự trở về địa phương, hạn chế tối đa việc công dân tập trung đông người khiếu kiện, gây mất an ninh, trật tự.

5. Thực hiện nghiêm túc quyết định giải quyết khiếu nại, kết luận nội dung tố cáo; các văn bản giải quyết, trả lời kiến nghị, phản ánh của cơ quan có thẩm quyền. Xử lý nghiêm hành vi vi phạm trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh, nhất là các hành vi thiếu trách nhiệm, đùn đẩy, né tránh, kéo dài việc giải quyết hoặc để phát sinh vụ việc khiếu nại, tố cáo kéo dài, vượt cấp do nguyên nhân chủ quan; chuyển ngay các vụ việc có dấu hiệu vi phạm sang cơ quan điều tra.

6. Thường xuyên quan tâm, đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số để thực hiện hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; thực hiện nghiêm túc, hiệu quả Kế hoạch số 166/KH-UBND ngày 13/5/2026 của Chủ tịch UBND tỉnh về triển khai mô hình tiếp công dân trực tuyến trên địa bàn tỉnh Bắc Ninh.

7. Văn phòng HĐND và UBND phân công cán bộ làm công tác tiếp công dân, xử lý đơn và tham mưu giải quyết khiếu nại, tố cáo phải có phẩm chất đạo đức tốt, tinh thông nghiệp vụ, có khả năng hướng dẫn, giải thích, thuyết phục để công dân hiểu và chấp hành đúng pháp luật.

Thực hiện nghiêm việc chế độ, chính sách theo quy định đối với cán bộ được phân công tiếp công dân, đề xuất khen thưởng kịp thời đối với cán bộ, công chức, viên chức có thành tích xuất sắc trong thực hiện nhiệm vụ tiếp công dân, xử lý đơn và tham mưu giải quyết khiếu nại, tố cáo.

8. Thường xuyên quan tâm đào tạo, bồi dưỡng nghiệp vụ, kỹ năng cho đội ngũ cán bộ làm công tác tiếp công dân, xử lý đơn và tham mưu giải quyết khiếu nại, tố cáo tại đơn vị mình.

### **III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

1. Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị thuộc UBND xã căn cứ kế hoạch này để rà soát, xây dựng kế hoạch triển khai thực hiện phù hợp với cơ quan, đơn vị mình.

2. Văn phòng HĐND và UBND tăng cường tham mưu Chủ tịch UBND xã ban hành các văn bản lãnh đạo, chỉ đạo để nâng cao chất lượng, hiệu quả trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn xã; thường xuyên theo dõi và nắm chắc tình hình khiếu kiện trên địa bàn; hướng dẫn, kiểm tra, đôn đốc các cơ quan, đơn vị thực hiện tốt công tác tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo, thi hành các quyết định, kết luận giải quyết khiếu nại, tố cáo tham mưu Chủ tịch UBND xã có văn bản phê bình, yêu cầu kiểm điểm, xử lý trách nhiệm đối với người đứng đầu các cơ quan, đơn vị thiếu trách nhiệm trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

Tăng cường tập huấn, bồi dưỡng cho đội ngũ cán bộ, công chức trực tiếp làm công tác tiếp công dân, xử lý đơn và tham mưu giải quyết khiếu nại, tố cáo; tăng cường công tác kiểm tra đối với người đứng đầu trong việc thực hiện các quy định của pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; chủ động kiểm tra đột xuất đối với công tác giải quyết đơn thư kiến nghị, phản ánh đồng thời xem xét, xử lý nghiêm trách nhiệm đối với các tập thể, cá nhân để xảy ra đơn thư kéo dài, vượt cấp, vi phạm trong công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư, khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh.

3. Phòng Kinh tế thực hiện tốt việc tư vấn, hướng dẫn các thôn về công tác hòa giải, giải quyết các vụ việc tranh chấp đất đai và các vụ việc khiếu nại trong lĩnh vực đất đai; ban hành và tham mưu UBND, Chủ tịch UBND xã ban hành các văn bản chấn chỉnh, chỉ đạo xử lý nghiêm các vi phạm về đất đai, kịp thời giải quyết các vụ việc khiếu kiện liên quan đến đất đai, môi trường, khoáng sản...; tăng cường kiểm tra đột xuất đối với các thôn có nhiều vi phạm về đất đai và phát sinh nhiều vụ việc khiếu kiện về đất đai, khoáng sản.

4. Trung tâm Cung ứng dịch vụ sự nghiệp công tăng cường tuyên truyền, phổ biến pháp luật về những nội dung cơ bản của Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo và các văn bản hướng dẫn thi hành; tăng cường tuyên truyền, phát phóng sự, đưa tin về tình hình, kết quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo của UBND xã và xử lý các đối tượng có hành vi vi phạm pháp luật tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo.

5. Công an xã thực hiện tốt công tác phối hợp trong tiếp công dân và đảm bảo an ninh, trật tự tại địa điểm tiếp công dân; theo dõi, nắm chắc tình hình các đoàn khiếu kiện, các hội, nhóm khiếu kiện và các điểm tranh chấp, khiếu kiện đông người để tham mưu, kiến nghị cho cấp ủy, chính quyền cùng cấp có biện pháp chỉ đạo, giải quyết kịp thời; xử lý nghiêm các đối tượng có hành vi kích

động, lôi kéo, xúi giục công dân khiếu kiện trái pháp luật và các đối tượng lợi dụng quyền khiếu nại, tố cáo để gây mất trật tự công cộng.

Giao Văn phòng HĐND và UBND theo dõi, kiểm tra, đôn đốc việc thực hiện Kế hoạch này; kết quả báo cáo Chủ tịch UBND xã theo quy định./.

***Nơi nhận:***

- Thanh tra tỉnh;
- Thường trực Đảng ủy, HĐND xã;
- Chủ tịch, các PCT UBND xã;
- Ủy ban MTTQ, các tổ chức CT-XH xã;
- Các cơ quan, đơn vị thuộc UBND xã;
- Các thôn trên địa bàn;
- LĐVP, CVTH;
- Lưu: VT.

**CHỦ TỊCH**

**Nguyễn An Tuấn**